

Số /BC-UBND

Thanh Giang, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Thực hiện công tác cải cách hành chính từ 01/01/2023 đến 31/8/2023

Thực hiện Kế hoạch số 2237/KH-UBND, ngày 17/8/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Miện về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính Nhà nước năm 2023; Ủy ban nhân dân xã Thanh Giang báo cáo cụ thể như sau:

Phần I

ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

I. VỀ TỔ CHỨC BỘ MÁY, CÁN BỘ CÔNG CHỨC

Thanh Giang là đơn vị hành chính cấp xã loại II, có vị trí địa lý là trung tâm kinh tế phía Nam huyện Thanh Miện. Xã Thanh Giang có 4 thôn với diện tích tự nhiên là 666,87 km², dân số 9.565 nhân khẩu với 2.895 hộ thường trú.

Ủy ban nhân dân xã Thanh Giang hiện nay đã được bố trí 20 cán bộ, công chức thực hiện công việc; đội ngũ người hoạt động không chuyên trách cấp xã bố trí 10 người (*số người kiêm nhiệm là 9 người*), người hoạt động không chuyên trách ở thôn bố trí 8 người, người tham gia trực tiếp công việc ở thôn bố trí 5 người.

Nhìn chung đội ngũ cán bộ, công chức xã, người hoạt động không chuyên trách có trình độ, năng lực đảm bảo, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

II. KHÁI QUÁT CHUNG

1. Thuận lợi

Đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã và thôn cơ bản đảm bảo tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định đối với mỗi chức danh. Cấp ủy, chính quyền địa phương luôn quan tâm rà soát, đề nghị sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính nhà nước đảm bảo đủ số lượng, chất lượng hoạt động. Đồng thời trang bị đầy đủ về cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết phục vụ trong thực thi nhiệm vụ; thực hiện đầy đủ các chế độ chính sách theo quy định. Do đó, đội ngũ cán bộ, công chức, lực lượng cán bộ không chuyên trách cấp xã, thôn yên tâm công tác, nhiệt tình trong công việc, chủ động tham mưu với UBND xã trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

2. Khó khăn

- Cấp cơ sở đang từng bước đẩy nhanh tiến độ, chất lượng, hiệu quả thực hiện việc cải cách hành chính, chuyển đổi số nên khối lượng công việc nhiều; mặt khác một bộ phận nhân dân đến cơ quan yêu cầu giải quyết các TTHC lại là những người cao tuổi, không có thiết bị, smartphone sử dụng internet hoặc có nhưng rất khó khăn trong việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến (mặc dù được cán

bộ, công chức chuyên môn hướng dẫn), nên đã ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức xã, đặc biệt là bộ phận “một cửa”.

- Hồ sơ, giấy tờ tùy thân của một bộ phận nhân dân còn sai sót, các thông tin cá nhân chưa trùng khớp, một số giấy tờ có liên quan không còn lưu giữ được, nên khó khăn trong việc hướng dẫn thực hiện việc điều chỉnh lại các thông tin cá nhân.

Phần II

TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Việc triển khai, chỉ đạo thực hiện CCHC năm 2023

1.1. Công tác triển khai, ban hành các văn bản chỉ đạo

Năm 2023, công tác cải cách hành chính tiếp tục được cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương quan tâm chỉ đạo sát sao, quyết liệt và toàn diện. UBND xã đã ban hành kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 23/12/2022 về cải cách hành chính nhà nước xã Thanh Giang năm 2023. Trong đó phân công cụ thể trách nhiệm cho từng bộ phận chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch như: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số để không ngừng nâng cao hiệu quả, chất lượng trong công tác cải cách hành chính. Trên cơ sở đó, UBND xã đã xây dựng, ban hành hệ thống các văn bản để chỉ đạo, tổ chức thực hiện.

Ngoài ra, UBND xã còn triển khai, chỉ đạo trực tiếp tại các hội nghị giao ban UBND và các cuộc họp hàng tháng.

1.2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao

UBND xã quán triệt, triển khai và chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ nhiệm vụ trong các văn bản, Kế hoạch của UBND huyện và chủ tịch UBND huyện giao.

1.3. Việc tổ chức tự kiểm điểm đối với đơn vị có Chỉ số điểm thành phần lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính, lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đạt dưới 75% số điểm tối đa.

Căn cứ quyết định số 957/QĐ-UBND ngày 28/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc phê duyệt và công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của UBND các xã, thị trấn; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 04/4/2023 của UBND huyện về việc tiếp tục tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Kết quả chấm điểm CCHC năm 2022, xã Thanh Giang có 01 lĩnh vực điểm số đạt dưới 75%, cụ thể:

+ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: 8,417/11,5 điểm = 73,19% (xếp thứ 11/17 xã, TT).

Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện kiểm điểm với điểm thành phần trên chưa đạt điểm số quy định và đánh giá rõ nguyên nhân, lý do, trách nhiệm:

- Công chức phụ trách lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tuổi cao, việc ứng dụng CNTT còn hạn chế.
- Các nguồn lực thực hiện CCHC như kinh phí, trang thiết bị làm việc, cơ sở vật chất... phục vụ cho công tác CCHC tuy đã được quan tâm đầu tư, trang bị nhưng chưa đáp ứng yêu cầu về cải cách hành chính.
- Việc thực hiện của công chức chuyên môn có lúc, có việc chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm, nhận thức còn đơn giản.

UBND xã đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn phụ trách từng lĩnh vực nghiêm túc rút kinh nghiệm sau công bố quyết định chấm điểm CCHC, đề xuất biện pháp khắc phục những nội dung còn hạn chế, tập trung nâng cao chất lượng, hiệu quả triển khai CCHC của lĩnh vực được phân công phụ trách, nhất là tập trung vào những lĩnh vực còn yếu của năm 2022 và những nội dung mới theo Kế hoạch năm 2023 để hoàn thành tốt nhiệm vụ trong năm 2023.

1.4. Công việc đột phá đã đăng ký về CCHC và kết quả thực hiện năm 2023

Thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 04/4/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc tiếp tục tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện; Ủy ban nhân dân xã đăng ký nội dung công việc đột phá năm 2023 về “Đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2023”.

1.5. Việc xây dựng và áp dụng các sáng kiến trong thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị

UBND xã đã chỉ đạo cán bộ, công chức tích cực nghiên cứu, tìm hiểu tài liệu hướng dẫn, học hỏi kinh nghiệm,... để có những sáng kiến, sáng tạo mới áp dụng trong nhiệm vụ chuyên môn được giao. Bên cạnh đó, chỉ đạo Đài truyền thanh tăng cường thời lượng tuyên truyền công tác CCHC, trọng tâm là giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công quốc gia. Đồng thời phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện trình tự các bước nộp hồ sơ trực tuyến khi thực hiện các TTHC tại bộ phận một cửa của UBND xã; thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp để người dân nắm được, hiểu được tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

1.6. Tình hình tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền; công tác kiểm tra thực hiện CCHC và xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra

- Bằng nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú và phù hợp với điều kiện thực tiễn và từng nhóm đối tượng, UBND xã chỉ đạo Đài truyền thanh duy trì phát sóng các chuyên mục về cải cách hành chính; thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử xã; niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, sử dụng có hiệu quả tiện ích của các mạng xã hội (Zalo, Facebook,...) để tăng

cường tuyên truyền, cung cấp thông tin chính sách, quy định mới và hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin một cách nhanh nhất. 9 tháng đầu năm đã tuyên truyền 22 tin bài, chuyên mục liên quan đến CCHC; cập nhật đầy đủ các văn bản của Trung ương, của tỉnh, huyện và xã trên trang TTĐT của xã.

- UBND xã thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện, đồng thời quán triệt, nhắc nhở việc triển khai thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn xã thông qua các cuộc họp hàng tháng của UBND xã hoặc nhắc nhở trực tiếp công chức chuyên môn khi thực hiện nhiệm vụ được giao.

1.7. Việc tổ chức đối thoại của người đứng đầu với người dân, doanh nghiệp

Năm 2023, UBND đã phối hợp, thực hiện tổ chức 05 hội nghị ở thôn, tiếp xúc đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân và tiếp xúc cử tri trước kỳ họp HĐND xã. Qua đó, đã phát huy nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy quyền làm chủ của nhân dân; kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị đề xuất chính đáng của nhân dân để lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. Đồng thời nêu cao vai trò lãnh đạo của tập thể và trách nhiệm của mỗi cá nhân các đồng chí cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, chức trách được giao.

1.8. Báo cáo tiến độ triển khai các nhiệm vụ, đề án trong Kế hoạch CCHC được UBND huyện giao.

- UBND xã đã ban hành kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 23/12/2022 về cải cách hành chính nhà nước xã Thanh Giang năm 2023. Trong đó phân công cụ thể trách nhiệm cho từng bộ phận chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch như: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội để không ngừng nâng cao hiệu quả, chất lượng trong công tác cải cách hành chính.

- Mức độ hoàn thành kế hoạch: Theo kế hoạch có 08 nội dung liên quan CCHC với 36 nhiệm vụ (với 53 hoạt động cụ thể). Tính đến thời điểm 09/6/2023 đã thực hiện và đang hoàn thành 30 nhiệm vụ mà kế hoạch đã đề ra từ đầu năm, đạt 83,33%, còn 6 nhiệm vụ liên quan đến một số nhiệm vụ cuối năm, thời gian thực hiện trong Quý IV năm 2023.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

Việc ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác CCHC; thực hiện một số nhiệm vụ của UBND, Chủ tịch UBND huyện giao có lúc, có bộ phận chuyên môn chưa kịp thời, kết quả chưa cao.

2.2. Nguyên nhân

Do tính chất yêu cầu công việc đòi hỏi ứng dụng công nghệ tin học chính xác, nhanh và khoa học; hơn nữa khối lượng công việc nhiều, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của một số công chức còn hạn chế.

II. KẾT QUẢ, TIẾN ĐỘ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Cải cách thể chế

a) Kết quả đạt được

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật: Việc ban hành các văn bản của HĐND, UBND xã được triển khai đúng quy định, từng bước nâng cao chất lượng, tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ và mang tính khả thi cao. Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/8/2023, HĐND và UBND xã đã ban hành 360 văn bản các loại, không có văn bản quy phạm pháp luật.

- Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 11-KH/UBND ngày 03/02/2023 về “Xây dựng, kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và thực hiện Đề án nâng cao chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2021 - 2025, năm 2023”, song thực tế HĐND, UBND xã chưa ban hành văn bản QPPL nào.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: UBND xã ban hành Kế hoạch về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023. Qua đó nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân trong quá trình tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, phong trào ở địa phương.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật. Đến nay, chưa phát hiện có văn bản trái với quy định của pháp luật, một số văn bản chủ yếu sai về thể thức, kỹ thuật trình bày, đã đề nghị tự sửa đổi để đảm bảo đúng quy định.

b) Hạn chế, nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm chỉ đạo song việc thực hiện chưa thường xuyên. Kết quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật hiệu quả chưa cao, do sự phối hợp của một số tổ chức chính trị - xã hội chưa chặt chẽ. Bên cạnh đó, đội ngũ tuyên truyền viên, hòa giải cấp thôn không được đào tạo về kỹ năng, chuyên môn.

- Cấp cơ sở không có cán bộ chuyên trách về rà soát, theo dõi thi hành pháp luật mà chỉ do công chức Tư pháp – Hộ tịch tham mưu nên một số nội dung kết quả thực hiện chưa cao.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Kết quả đạt được

Tiếp tục thực hiện công việc đột phá năm 2023 về “Đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2023”.

** Về tổ chức bộ máy, cơ sở vật chất trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa:*

Bộ phận Một cửa xã có 7 ô cửa gồm: Công an-Quân sự; Tài nguyên – Môi trường; Lao động – TBXH; Tư pháp; Hộ Tịch; Lãnh đạo và Văn phòng được quan tâm đầu tư đáp ứng các yêu cầu thực hiện các giao dịch TTHC tại bộ phận một cửa theo hướng hiện đại: Diện tích nhà Một cửa là 60 m²; máy tính 07 bộ; máy scan 02 chiếc; máy phô tô 01 chiếc; có đường truyền Internet tốc độ cao; hệ thống Wifi miễn phí cho công dân truy cập; tài liệu, bảng biểu hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính và DVC trực tuyến; hệ thống bàn ghế làm việc cho công chức và công dân đến giao dịch.

** Việc ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; hoạt động kiểm soát TTHC:*

UBND xã đã ban hành Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 09/3/2023 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023; thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính theo nội dung kế hoạch đã đề ra; đồng thời xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm đối với các bộ phận, công chức chuyên môn trong việc xây dựng văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ; kiểm soát việc thực hiện công bố thủ tục hành chính; rà soát các quy định hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nghiên cứu đề xuất cải tiến thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính; nâng cao năng lực cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; công tác kiểm tra, giám sát; chế độ thông tin báo cáo.

** Về công bố, công khai thủ tục hành chính*

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố gồm 139 thủ tục; trong đó TTHC được công khai: 139 thủ tục.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã: 139 thủ tục;

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tiếp tục công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính và kịp thời niêm yết các thủ tục hành chính khi có sửa đổi, bổ sung của các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết, mức thu phí, lệ phí, đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử xã giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng tìm hiểu và thực hiện khi có yêu cầu¹

¹ (1) Thông báo số 15/TB-UBND ngày 3/4/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở lao động thương binh & xã hội.

(2) Thông báo số 19/TB-UBND ngày 19/4/2023 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hộ tịch thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

(3) Thông báo số 20/TB-UBND ngày 20/4/2023 về việc công khai danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

(4) Thông báo số 28/TB-UBND ngày 30/5/2023 Thông báo về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc lĩnh vực lao động thương binh và xã hội.

(5) Thông báo số 22/TB-UBND ngày 28/4/2023 về việc niêm yết công khai quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã

(6) Thông báo số 36/TB-UBND ngày 17/8/2023 Thông báo về việc niêm yết công khai danh mục TTHC bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở tài chính.

(7) Thông báo số 18/TB-UBND ngày 14/03/2023 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Mỗi quan hệ giữa bộ phận chuyên môn với tổ chức, công dân được cải thiện, thông qua các biện pháp như cải cách TTHC gắn liền với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai hóa, minh bạch hóa các quy định về TTHC; TTHC được rà soát, sửa đổi, bãi bỏ theo hướng đơn giản hóa, thuận tiện cho người dân và các tổ chức.

** Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

Tiếp tục duy trì nề nếp thực hiện cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã trong giải quyết các thủ tục hành chính đối với tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng quy định:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ 01/01/2023 đến 31/08/2023 là 2.527 hồ sơ trong đó tiếp nhận trực tuyến 2.389 hồ sơ, Trực tiếp: 126 hồ sơ, chuyển từ kỳ trước: 12 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.521 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 2.515 = 99,8%; đúng hạn: 06 = 0,2%; quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ

- Thực hiện số hóa đầu vào và đầu ra thủ tục hành chính theo quy định.

- Tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân thanh toán phí, lệ phí trực tuyến từ 01/06/2023 đến 31/8/2023 đạt 1.152/1.258 = 91,5%, chưa phát sinh hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06: Thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” và “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” từ 18/7/2023 đối với 100% hồ sơ đăng ký khai sinh và hồ sơ khai tử đủ điều kiện liên thông. Từ ngày 14/7/2023-31/8/2023, xã Thanh Giang đã thực hiện được tổng số 15/20 hồ sơ (tỷ lệ 75%); trong đó: (Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 06 tuổi được 15/15 hồ sơ đạt 100%; (2) Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng được: 0/5 hồ sơ đạt (0%). (05 trường hợp khai tử không thực hiện được liên thông lý do: 02 đối tượng bảo trợ xã hội; 02 đối tượng người có công; 01 đối tượng hưởng Tuất BHXH

- Chứng thực điện tử: 40 hồ sơ.

** Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức:*

(8) Thông báo số 23/TB-UBND ngày 16/05/2023 Về việc triển khai Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến.

(9) Thông báo số 24/TB-UBND ngày 17/5/2023 của UBND xã Thanh Giang về việc danh mục thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

(10) Thông báo số 37/TB-UBND ngày 29/8/2023 Thông báo Niêm yết công khai danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hộ tịch, thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp

Trong 8 tháng đầu năm 2023, UBND xã không nhận được trường hợp khiếu nại cũng như các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

** Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực Công an, quân sự:*

(ĐĂNG) Niêm yết công khai danh mục TTHC lĩnh vực Công an, quân sự tại Bộ phận Một cửa. 8 tháng đầu năm 2023, Công an xã tiếp nhận và giải quyết 325 hồ sơ TTHC, trong đó tiếp nhận trực tuyến $325/325 = 100\%$, trực tiếp: Không có. Phối hợp với Công chức Tư pháp – hộ tịch thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” và “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi theo hướng dẫn.

Lĩnh vực Quân sự: Tiếp nhận và giải quyết 67 hồ sơ theo quy định (Đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu: 48 hồ sơ; chuyển luật nghĩa vụ quân sự khi thay đổi nơi công tác, học tập: 19 hồ sơ).

b) Hạn chế, nguyên nhân

- Việc tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân thực hiện DVC trực tuyến gặp nhiều khó khăn do đại đa số người dân đi làm TTHC đều tuổi cao là các ông, bà có người không có sử dụng điện thoại di động do vậy cán bộ tiếp nhận hồ sơ mất nhiều thời gian tuyên truyền, giải thích, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả TTHC chưa đạt 100% do có thời điểm công dân lên làm TTHC đông, vào cùng thời điểm do vậy công chức chuyên môn cố gắng giải quyết TTHC cho công dân cho nhanh nên việc số hoá hồ sơ còn thiếu, chưa kiểm soát chặt chẽ hết hồ sơ trong giải quyết TTHC.

- Hệ thống phần mềm chưa ổn định làm mất nhiều thời gian trong việc nộp hồ sơ và giải quyết TTHC trên DVC.

- Do nhu cầu sử dụng tài khoản thẻ và ứng dụng phần mềm thanh toán trong nhân dân chưa cao, đặc biệt người đi làm TTHC đa số toàn người cao tuổi do vậy việc thanh toán phí trực tuyến đa số do cán bộ thanh toán giúp và thu bằng tiền mặt.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Kết quả đạt được

- Thực hiện Nghị quyết số 05/2020/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh Hải Dương, UBND xã đã sắp xếp đảm bảo quy định: số lượng người hoạt động không chuyên trách cấp xã là 10 người; người hoạt động không chuyên trách ở thôn được bố trí 8 người; người trực tiếp tham gia công việc ở thôn bố trí 5 người.

- Việc ban hành và thực hiện Quy chế làm việc: Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019 và các văn bản pháp luật quy định khác; UBND xã đã phân công công chức Văn phòng HĐND-UBND xã tham mưu, xây dựng dự thảo quy chế làm việc của UBND xã

nhiệm kỳ 2021-2026, sau đó họp cán bộ, công chức xã lấy ý kiến trước khi hoàn thiện, ban hành. Ngày 5/7/2021, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 41/QĐ-UBND về việc ban hành Quy chế làm việc của UBND xã. Ban hành Quyết định số 42/QĐ-UBND về việc phân công nhiệm vụ Chủ tịch, Phó chủ tịch, Ủy viên UBND và công chức xã nhiệm kỳ 2021 – 2026.

- Việc thực hiện quy chế dân chủ và dân vận chính quyền ở đơn vị:

- + Ủy ban nhân dân xã làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy vai trò tập thể, đề cao trách nhiệm cá nhân và tinh thần chủ động sáng tạo của Chủ tịch, Phó Chủ tịch, Ủy viên Ủy ban nhân dân, công chức xã. Mỗi thành viên Ủy ban nhân dân xã, cán bộ, công chức theo chức năng, nhiệm vụ được phân công để triển khai và thực hiện các nhiệm vụ đề ra, chịu trách nhiệm cá nhân về lĩnh vực được phân công trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

- + Việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền, công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, việc thực hiện công khai dân chủ trong triển khai các chương trình dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn, các chủ trương, chính sách liên quan đến người dân được công khai, minh bạch, có hiệu quả.

- Thực hiện quy định về phân cấp, quản lý: Thực hiện tốt việc đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước về lĩnh vực quản lý tổ chức bộ máy, công vụ, cán bộ, công chức, lĩnh vực quản lý ngân sách nhà nước, lĩnh vực quản lý đầu tư và xây dựng, các quy định về phân cấp quản lý đất đai nhằm phân định rõ nhiệm vụ và quyền hạn, thẩm quyền và trách nhiệm gắn với hoàn thiện hệ thống pháp luật đầy đủ, đồng bộ thống nhất, kịp thời, khả thi, ổn định, công khai, minh bạch, có sức cạnh tranh, bảo đảm phát huy tính chủ động, sáng tạo.

b) Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Tồn tại, hạn chế: Trình độ, năng lực của những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn không đồng đều, chưa được đào tạo chuyên sâu. Có cán bộ, đảng viên, người hoạt động KCT ở xã, ở thôn chưa hiểu đầy đủ về vai trò, vị trí, trách nhiệm của cá nhân, tập thể trong việc thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm; còn dành nhiều thời gian cho việc chuyên môn.

- Nguyên nhân: Do nhận thức của một số đồng chí còn xem nhẹ nhiệm vụ kiêm nhiệm; chưa có nhắc nhở, phê bình, kiểm điểm cũng như động viên, khen thưởng kịp thời để tạo không khí thi đua, hoàn thành tốt nhiệm vụ.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Kết quả đạt được

- Việc thực hiện cơ cấu CBCC: Xã bố trí, sắp xếp và phân công nhiệm vụ cho đội ngũ CBCC theo đúng vị trí chức danh được UBND huyện phê duyệt.

- Hiện nay, việc sắp xếp, bố trí số lượng, chất lượng cán bộ, công chức đúng số lượng theo quy định của pháp luật. Tính đến nay, tổng số cán bộ, công chức xã được giao 20 người, hiện có mặt 20 người, trong đó: cán bộ có 10 người, công

chức 10 người. Số lượng cán bộ đạt chuẩn có 9/10 người, đạt 90%, không đạt chuẩn 01/10 người, đạt 10%; Số lượng công chức đạt chuẩn 7/10 người, đạt 70%; không đạt chuẩn 3/10 người, chiếm tỷ lệ 30%. Nhìn chung, đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được chuẩn hóa về mặt chuyên môn nghiệp vụ, từng bước đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: UBND xã thường xuyên quan tâm tạo điều kiện cử đủ số lượng cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ khi cấp trên tổ chức (100% tham gia các lớp).

b) Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Còn 03 đồng chí cán bộ, công chức xã chưa đạt chuẩn về trình độ chuyên môn do tuổi đã cao.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả đạt được

- Việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí hành chính tại cơ quan hành chính theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP.

UBND xã đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023, triển khai quán triệt đến từng cán bộ, công chức, các đoàn thể thực hiện quy chế chi tiêu và phương án sử dụng tiết kiệm chi; thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí của từng bộ phận, đoàn thể. UBND xã đã chủ động trong công tác quản lý và chi tiêu tài chính, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức trong cơ quan luôn an tâm công tác, hoàn thành nhiệm vụ đảm bảo chất lượng, hiệu quả công việc, giải quyết công việc và quy trình xử lý công việc được chủ động, thuận lợi. Nhìn chung, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tài chính của UBND xã trong 8 tháng năm 2023 thực hiện cơ bản hoàn thành nhiệm vụ được giao.

- *Kết quả thực hiện dự toán thu chi ngân sách:*

+ Dự toán thu ngân sách năm 2023 là 5.599.554.000 đồng, tính đến ngày 31/8/2023 thực hiện thu số tiền 4.246.019.295 đạt 75,82% kế hoạch năm.

+ Dự toán chi ngân sách năm 2023 là 5.534.154.000 đồng, tính đến ngày 31/8/2023 thực hiện chi 3.371.767.922 đồng đạt 60,93% kế hoạch.

- Tình hình nợ xây dựng cơ bản: Tính đến ngày 31/8/2023 UBND xã nợ XDCB số tiền là 14 tỷ 092 triệu đồng, gồm 15 công trình.

- *Tình hình thực hiện các kiến nghị, kết luận sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách (nếu có) trong 2 năm gần nhất:*

+Kết luận số 26/KL-TTr, ngày 28/10/2022 về việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn của UBND xã Thanh Giang trong việc quản lý, sử dụng ngân sách trong năm 2020, 2021: UBND xã đã rà soát các khoản thu để xây dựng dự toán thu ngân sách ngay từ đầu năm đảm bảo sát đúng và đã thu đúng, thu đủ và thu kịp thời. Đối với các chứng từ chi còn thiếu thành phần hồ sơ UBND xã đã bổ sung kịp thời ngay trong tháng 11 năm 2022.

+ **Kết luận Số: 28/KL-TTr ngày 28 tháng 10 năm 2022 của Thanh tra huyện về việc thực hiện chính sách pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn của UBND xã Thanh Giang trong việc quản lý đầu tư xây dựng cơ bản trong năm 2020, 2021:** Thu hồi số tiền 18.815.840đ (công trình cải tạo, nâng cấp đường nội đồng thôn Tiêu Sơn xã Thanh Giang, huyện Thanh Miện thu hồi 4.013.898đ; công trình cải tạo, nâng cấp đường nội đồng thôn Phù Tải 2 xã Thanh Giang, huyện Thanh Miện thu hồi 7.085.652đ; công trình cải tạo, nâng cấp đường nội đồng thôn Phù Tải 2, xã Thanh Giang, huyện Thanh Miện thu hồi 7.716.290đ). Đơn vị thi công đã nộp vào tài khoản chờ xử lý của Thanh tra huyện tại Kho bạc Nhà nước huyện Thanh Miện, số tài khoản 3949.0.9039488. Giảm trừ khi thẩm tra và phê duyệt quyết toán vốn đầu tư xây dựng hoàn thành đối với công trình nhà lớp học 3 tầng 9 phòng, nhà để xe và cải tạo sân, trường THCS xã Thanh Giang, huyện Thanh Miện với tổng giá trị là 114.983.362đ, trong đó: Giảm trừ giá trị xây lắp là 26.840.362đ, các chi phí tư vấn và nén tĩnh với giá trị 88.143.000đ, UBND xã đã nộp hồ sơ tại Phòng Tài chính – kế hoạch huyện chờ phê duyệt quyết toán.

- *Việc thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.*

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 06/01/2022 của UBND huyện về việc Ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí huyện giai đoạn 2021–2025; UBND xã ra Quyết định số 05/QĐ-UBND, ngày 19/01/2023; đã quán triệt, tuyên truyền các quy định của pháp luật về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đến cán bộ, công chức nhằm nhận thức đầy đủ trách nhiệm và nêu cao tinh thần quyết tâm thực hiện công tác THTK, CLP trong cơ quan. Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo các đoàn thể, cán bộ công chức xã, các bộ phận sử dụng ngân sách chủ động lập kế hoạch và thực hiện thực hành tiết kiệm chống lãng phí đảm bảo theo quy định. Sử dụng tiết kiệm điện, nước tại cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, không sử dụng tài sản công vào mục đích cá nhân.

Việc quản lý, sử dụng văn phòng phẩm UBND xã giao cho Văn phòng Đảng ủy và văn phòng UBND xã trực tiếp quản lý đảm bảo kế hoạch sử dụng hợp lý, hiệu quả, tiết kiệm. Thực hiện tiết kiệm trong mua sắm, sửa chữa trang thiết bị làm việc, thực hiện cắt giảm những khoản chi như mua sắm, sửa chữa chưa thật sự cần thiết.

Trong quản lý đầu tư, xây dựng thực hiện nghiêm túc các Quy định của Luật đầu tư công; triển khai có hiệu quả kế hoạch đầu tư công trung hạn năm 2021-2026 và kế hoạch đầu tư công năm 2023. Tăng cường xử lý nợ đọng trong xây dựng cơ bản. Đồng thời chỉ đạo các đơn vị thi công tập trung đẩy nhanh tiến độ thi công các công trình, dự án và nghiệm thu các dự án theo đúng quy định và giải ngân kịp thời kế hoạch vốn đã được giao.

- *Việc thực hiện chế độ báo cáo công khai tài chính và các chế độ báo cáo về công tác thu chi tài chính, ngân sách theo quy định.*

Căn cứ Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách đối với các cấp ngân sách. UBND xã đã

thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo công khai tài chính và các chế độ báo cáo về công tác thu chi tài chính, ngân sách theo quy định. UBND xã đã ban hành, tổ chức thực hiện 04 Quyết định².

Các quyết định và biểu mẫu thực hiện công khai ngân sách xã đều được đăng tải lên trang thông tin điện tử của xã kịp thời, đầy đủ nội dung và đảm bảo theo đúng quy định.

- Việc ban hành quy chế và thực hiện quản lý, sử dụng tài sản công.

UBND xã đã ra Quyết định số 5/QĐ-UBND, ngày 13/01/2023 về việc ban hành Quy chế quản lý tài sản nhà nước. Để phát huy hiệu quả việc thực hiện quản lý, sử dụng tài sản công, đối với những tài sản thuộc danh mục tài sản nhà nước tổ chức mua sắm tập trung theo Quyết định 3838/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh, Ủy ban nhân dân xã giao cho văn phòng UBND xã xây dựng kế hoạch đăng ký nhu cầu mua sắm tài sản tập trung gửi cấp trên theo quy định. Việc đăng ký mua sắm, sửa chữa, quản lý, sử dụng tài sản đảm bảo đúng mục đích, đối tượng, định mức, tiêu chuẩn, chế độ ban hành.

- Tình hình và kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công (nếu có)

Năm 2023, xã Thanh Giang phân bổ dự toán chi đầu tư xây dựng cơ bản với số tiền là 750 triệu đồng cho 01 công trình.

b) Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Định mức khoán hiện nay còn thấp; giá cả hàng hóa trên thị trường tăng nhanh nhưng định mức khoán không tăng làm ảnh hưởng đến khoản tiết kiệm chi.

- Trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn: máy vi tính, máy in, bàn làm việc,... ở một số bộ phận chuyên môn là những thiết bị đã cũ, chưa đáp ứng được với yêu cầu công việc, song do mức giao khoán kinh phí còn thấp, chưa đảm bảo để đơn vị mua sắm mới.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Kết quả đạt được

** Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở địa phương*

UBND xã đã xây dựng và ban hành 03 Quyết định, Kế hoạch để chỉ đạo, thực hiện phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số³.

² + Quyết định số 03/QĐ-UBND, ngày 6/01/2023 về việc công bố công khai số liệu dự toán thu- chi ngân sách xã năm 2023 trình HĐND xã phê duyệt.

+ Quyết định số 20/QĐ-UBND, ngày 14/04/2023 về việc công bố công khai thực hiện dự toán ngân sách xã của UBND xã Thanh Giang, quý I/2023.

+ Quyết định số 22/QĐ-UBND, ngày 14/07/2023 về việc công bố công khai thực hiện dự toán ngân sách xã 6 tháng đầu năm 2023 của UBND xã Thanh Giang.

+ Quyết định số 6/QĐ-UBND, ngày 02/02/2023 về việc phê duyệt dự toán ngân sách xã năm 2023

³ - Kế hoạch số 38 /KH-UBND, ngày 30/12/2022 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã năm 2023.

- Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 06/03/2023 đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách TTHC năm 2023.

- Quyết định số 39/QĐ-UBND, ngày 14/7/2023, về việc kiện toàn tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của UBND xã Thanh Giang.

** Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật*

UBND xã đã đầu tư, trang bị cho cán bộ, công chức mỗi đồng chí 01 máy tính và máy in. tổng toàn xã có 20/20 bộ máy tính và máy in; 02 máy scan, 01 máy phô tô và 02 đường truyền mạng Internet tốc độ cao, 01 đường truyền phục vụ cho Đảng uỷ, UBND xã hoạt động; 01 đường truyền phục vụ riêng cho bộ phận một cửa UBND xã.

** Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng hệ thống phần mềm dùng chung, tính từ ngày 01/01/2023 đến 31/8/2023:*

- Sử dụng văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng: 100%

+ Số văn bản điện tử đã có ký số trên phần mềm quản lý văn bản: 350 văn bản = 100 %.

+ Số văn bản điện tử đã nhận trên phần mềm quản lý văn bản: 350 văn bản các loại = 100 %.

+ Số hồ sơ nộp dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3 và 4): $2.694/2.774 = 97,12\%$

Tổng số văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng $4.052/4.122 = 98,30\%$

- Sử dụng hòm thư công vụ: 15/15 tài khoản = 100% (Trong đó số hòm thư công vụ đang sử dụng = 15; số đã cấp = 15)

- Sử dụng Chữ ký số (cả tập thể và cá nhân) 11/11 = 100 %

+ Số chữ ký đang sử dụng: 3 tổ chức (01 UBND xã, 01 HĐND xã; 01 Bộ phận một cửa) + 8 Cá nhân = 11 CKS.

+ Chữ ký số cá nhân: số đã cấp = 7; bổ sung mới = 01; số đã hủy = 0, nghỉ hưu hoặc chuyển công tác = 0 , tổng có 8 chữ ký số cá nhân.

- Ban hành văn bản điện tử: Dùng phần mềm (Vào đường link: <http://digisign.vn/kiem-tra-chu-ky-so>) kiểm tra văn bản ban hành có đúng quy định không.

** Quản lý và sử dụng Trang thông tin điện tử:*

Trang thông tin điện tử của xã: thanhgiang.thanhmien.haiduong.gov.vn. Trang thông tin của xã có đầy đủ các thông tin: chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, sơ đồ của cơ quan, thông tin về địa chỉ, số điện thoại, họ tên, chức vụ người đứng đầu và cán bộ công chức tại cơ quan, thông báo lịch công tác của Lãnh đạo UBND xã hàng tuần...thường xuyên cập nhật đưa các tin bài, hình ảnh về các hoạt động văn hoá, văn nghệ, kinh tế, chính trị, xã hội diễn ra tại địa phương, các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản quản lý hành chính thuộc thẩm quyền ban hành đều được đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã; các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến được công khai, các thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi quản

lý của cơ quan, công khai dự toán, quyết toán báo cáo tài chính năm theo quy định của luật Kế toán cũng đều đăng tải công khai trên hệ thống tin điện tử.

** Báo cáo trực tuyến:*

- UBND xã đã thực hiện làm báo cáo và ký số kết quả KSTTHC Quý I, II/2023 trên hệ thống phần mềm: <https://baocaochinhphu.gov.vn> đảm bảo theo quy định.

** Kết quả thực hiện dịch vụ công*

- Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến: $18/139 = 12,9\%$.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC trực tuyến: $2.389/2.389 = 100\%$

** Kết quả thực hiện Chuyển đổi số.*

- Về chính quyền số:

+ Về công tác tập huấn: Cơ bản cán bộ, công chức xã đã được tiếp cận, hướng dẫn và tham gia các lớp bồi dưỡng. Nhìn chung, các đồng chí đã tích cực nghiên cứu, tiếp cận, học hỏi, tự tìm hiểu qua các kênh thông tin, để áp dụng giải quyết công việc đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình hiện nay.

+ Cán bộ, công chức xã thực hiện sử dụng hòm thư công vụ đạt trên 90%.

+ Trang bị phần mềm ứng dụng cho các bộ phận như: Kế toán; Tư pháp - Hộ tịch, Văn phòng, LĐTBXH,... trang bị cho mỗi đồng chí 01 máy tính, máy in, có 01 máy phô tô dùng chung; bộ phận một cửa được quan tâm, nâng cấp các máy tính hiện đại, 02 máy Scan.

+ Cán bộ, công chức xã đã được cấp tài khoản và sử dụng tốt phần mềm quản lý văn bản điều hành; làm tốt công tác gửi, nhận văn bản theo quy định.

+ Thực hiện chữ ký số đảm bảo hướng dẫn của cấp trên.

+ Trang thông tin điện tử của xã hoạt động thường xuyên; kịp thời cập nhật thông tin đầy đủ, đưa các nội dung văn bản chỉ đạo, các hoạt động, sự kiện mang tính thời sự, chính trị của địa phương, các thông tin một cách nhanh nhất, chính xác nhất đến mọi cán bộ, đảng viên và người dân.

- Về kinh tế số:

+ Người dân trên địa bàn xã được tuyên truyền về các chủ trương chính sách về chuyển đổi số bằng nhiều hình thức qua các kênh khác nhau như: truyền hình, báo, đài phát thanh, cổng thông tin điện tử, qua các hội nghị, UBND xã đã thành lập tổ chuyển đổi số cộng đồng,... từ đó mọi người dân có sự chuyển biến trong nhận thức, áp dụng vào cuộc sống đem lại hiệu quả cao.

+ Việc thanh toán không dùng tiền mặt đang được cán bộ, đảng viên, nhân dân hưởng ứng, thực hiện, như thanh toán tiền điện, chuyển tiền giao dịch qua tài khoản ngân hàng, tín dụng, nộp học phí, mua bán các mặt hàng khác,... Kết quả cho thấy thanh toán rất đơn giản, thuận tiện chỉ cần qua chiếc điện thoại thông minh, máy tính... từ những thuận lợi, tiện ích nói trên đã mang lại cho các cơ quan, doanh nghiệp, người dân giảm rất nhiều thời gian về đi lại, giảm nhân lực và các khoản chi phí khác, đạt hiệu quả nhanh chóng, khoa học, chính xác.

+ Các hộ gia đình trong xã có điện thoại thông minh truy cập mạng internet đạt 90 - 95%. Các cơ quan, doanh nghiệp, các nhà văn hoá, một số nơi công cộng đã lắp đặt Wifi phục vụ cho công tác quản lý, điều hành, giao dịch, hội họp và phục vụ khách hàng và nhân dân. Từ đó đã làm thay đổi phương thức điều hành, lãnh đạo, quy trình làm việc trong môi trường văn hóa của cơ quan, doanh nghiệp, trong nhân dân.

- Về phát triển xã hội số:

+ Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử đang dần phát triển, qua thống kê trên địa bàn xã nhà đang chủ yếu dùng mạng Wifi và Internet của nhà mạng Viettel, fpt, vinaphonne...

+ Tỷ lệ người dân không sử dụng điện thoại thông minh khoảng 5-7%, chủ yếu là người già. Do vậy công tác chuyển đổi số phát triển trong xã hội đang hình thành được bao trùm lên mọi hoạt động của con người. Động lực chính của xã hội số là công nghệ số, dựa trên sự tăng trưởng thông tin, dữ liệu một cách nhanh chóng, làm thay đổi mọi khía cạnh của tổ chức xã hội gọi là công dân số, văn hóa số.

- Hoạt động Tổ chuyển đổi số: Thực hiện chỉ đạo của cấp trên, UBND xã đã thành lập, kiện toàn Tổ chỉ đạo công nghệ số cộng đồng, Tổ chuyển đổi số các thôn và đi vào hoạt động. Các tổ viên đã tích cực tuyên truyền, vận động công tác phòng chống dịch bệnh, cài đặt định danh điện tử, sử dụng tài khoản không dùng tiền mặt,...

b) Hạn chế, nguyên nhân

- Hạn chế: Trình độ sử dụng máy tính của một số cán bộ, công chức còn yếu, chưa theo kịp trong việc sử dụng ứng dụng CNTT, nhất là sử dụng trong các môi trường mạng, phần mềm online. Chưa tích cực sử dụng thư điện tử thường xuyên để trao đổi văn bản. Công tác triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 gặp nhiều khó khăn.

- Nguyên nhân: Do kinh phí bố trí cho các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế; trang thiết bị của một số bộ phận chuyên môn chưa đáp ứng yêu cầu. Một bộ phận người dân chưa có điều kiện trang bị máy tính, điện thoại thông minh và kết nối internet; chưa tự thực hiện được việc giải quyết TTHC qua trực tuyến.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục triển khai, thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 đã đề ra.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí trực tuyến để nhân dân nắm được, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện các thủ tục hành chính.

- Chú trọng trong việc tuyên truyền, đặc biệt tuyên truyền trực tiếp tại Bộ phận một cửa xã để các tổ chức, cá nhân tích cực trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán phí trực tuyến.

- Thường xuyên tự kiểm tra, đánh giá công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan; có giải pháp chỉ đạo cụ thể để nâng cao

chất lượng, hiệu quả; tổ chức thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức xã; giải quyết kịp thời, nhanh chóng các thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, không để xảy ra tình trạng giải quyết trễ hạn, đảm bảo 100% số hoá đầu vào và đầu ra.

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn phối hợp chặt chẽ để giải quyết TTHC liên thông ngang đảm bảo thuận tiện, nhanh chóng cho nhân dân.

- Tăng cường công tác rà soát các thủ tục hành chính và niêm yết đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, trên Trang thông tin điện tử, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế khoán theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của CP về việc quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Triển khai thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại UBND xã.

- Tiếp tục ban hành và cập nhật đầy đủ các quy trình ISO, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng quy trình và công bố. Theo dõi và cập nhật, xử lý ý kiến chỉ đạo của UBND huyện giao trên phần mềm đúng quy trình.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Thường xuyên mở lớp hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC và các bộ phận chuyên môn để nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ rà soát TTHC.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền, sự phối hợp chặt chẽ giữa các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tuyên truyền, PBGDPL; công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân thực hiện nộp hồ sơ và thanh toán phí trực tuyến, làm định danh điện tử, chuyển sim chính chủ để thuận tiện trong việc giải quyết TTHC cho công dân.

- Đổi mới hình thức, phương pháp tuyên truyền phong phú, đa dạng; nội dung ngắn gọn phù hợp với từng đối tượng; thu hút sự quan tâm, chú ý của đông đảo nhân dân. Tăng cường tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng tuyên truyền, PBGDPL cho đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật.

- Đề nghị cấp trên xem xét tăng định mức chi thường xuyên ngân sách địa phương thời kỳ ổn định ngân sách 2020-2025 để mức chi cho phù hợp với giá cả thị trường hiện nay để xã cân đối tiết kiệm chi, thêm kinh phí để sửa chữa, nâng cấp các trang thiết bị, máy tính, máy in cần thiết phục vụ công tác hoạt động chuyển đổi số của UBND xã.

- Sở Thông tin - Truyền thông, phòng văn hoá thông tin phối hợp với các ngành chức năng tích cực tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng về chuyển đổi số, ứng dụng CNTT cho nhiều đối tượng liên quan (*trong đó cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân,...*)

- Hỗ trợ kinh phí cho người phụ trách về công tác cải cách hành chính, ứng dụng CNTT và phụ trách trang thông tin điện tử của cấp xã, tổ chuyển đổi số...

- Tăng tiền hỗ trợ cho cán bộ, công chức trực giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã, hiện nay số tiền hỗ trợ cho cán bộ công chức trực một cửa xã

600.000đ/xã/tháng tương ứng 100.000đ/người/tháng quá thấp so với lượng công việc giải quyết TTHC cho công dân hiện nay.

- Đề nghị cấp trên tăng tỷ lệ điều tiết nguồn tiền đầu giá quyền sử dụng đất cho ngân sách cấp xã có nguồn kinh phí để trả nợ đầu tư xây dựng cơ bản, tránh nợ đọng từ đầu tư công.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 8 tháng năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới của UBND xã Thanh Giang./.

Nơi nhận:

- Đoàn kiểm tra;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Công chức xã có liên quan;
- Lưu: NV, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Đình Nguyễn